



## De werkwijze van de TBM Groep

**Onderscheidend, multidisciplinair, open en direct. Dat typeert de TBM Groep insteek het beste. Bij ons geen onbegrijpelijke en opgeklopte taal. Wij gaan voor een vaktechnisch verantwoorde insteek, maar verliezen daarbij zeker niet de praktische en pragmatische invalshoeken uit het oog.**

Duidelijkheid geven vooraf: met een realistische schatting van de noodzakelijke inspanning, met het aangeven welke kennis en kunde nodig zijn, met het laten zien wat wij doen maar ook duidelijk maken wat van de klant in het proces wordt verwacht. Het zijn er slechts componenten van. Essentie is dat de klant de controle houdt over het proces én dus ook over de kosten!