



Een tevreden klant van TBM Control aan het woord

' ... Mede door de groei van onze organisatie, de daarbij uitgevoerde reorganisaties, de veroudering van onze informatiesystemen en het als gevolg daarvan weer nijpend gebrek aan management- en stuurinformatie, moesten wij onze informatievoorziening drastisch herzien ... '

Ook de toenemende complexiteit van ons werkveld en daarmee gepaard gaande veranderende informatiewensen dwingen ons tot een meer structurele aanpassing van onze informatiehuishouding

Zuinig zoals we nu eenmaal zijn, hadden we hier eerst een intern traject voor opgezet. Ondanks het enthousiasme waarmee we dit instaken werd ons al snel duidelijk dat het gestructureerd denken over deze problematiek vanuit een optiek dat je er weer jaren verder mee kunt, toch een vak apart is. Je bent niet alleen snel geneigd terug te vallen op bekende patronen maar ook de dagelijkse aandachtspunten krijgen weer snel voorrang boven de projectactiviteiten. Het is tenslotte een traject dat "even" bij het normale werk erbij komt.

Uiteindelijk hebben we dat herkend als een weliswaar potentiële maar ook zeer reële valkuil. Onze oorspronkelijke projectinsteek werkte uitermate contraproductief en resultaten bleven uit. Toen is besloten er een extern deskundige bij te halen. Die partner vonden we in de TBM Groep. Juist door er een professionele partij erbij te betrekken die de problematiek geheel objectief benaderde, waren wij onder hun leiding in staat om voorbij onze eigen horizon te kijken zonder onze operationele taken te hoeven verwaarlozen.

Met deze versterking werd het traject opeens gestructureerd aangepakt en werd concreet en meetbaar voortgang geboekt. In samenspraak met de mensen van de TBM Groep hebben wij eerst ons informatiebeleid voor de komende jaren geformuleerd. Onze ambitie en doelen werden helder en eenduidig benoemd en daarmee communiceerbaar. Daardoor hadden we opeens een objectief en onafhankelijk referentiekader om onze ideeën en plannen aan te toetsen en een concrete planning op te baseren. In tijd én in geld. Hierna werden de activiteiten voor de migratie van de bestaande naar de nieuwe situatie geïdentificeerd.

Vanaf dit punt heeft de TBM Groep ons vanuit hun TBM Control discipline inhoudelijk en operationeel geholpen bij de uitvoering van onze plannen. Van het opzetten van het eisen en wensenpakket, het van daaruit invullen van het offertetraject voor de vereiste veranderingen in de technische infrastructuur en het verkrijgen en implementeren van de benodigde programmatuur tot het vormgeven aan het projectmanagement.

Alles werd in samenspraak met ons vormgegeven en straalde gevoel voor verhoudingen en (onze bedrijfs)cultuur uit. De TBM Groep heeft ons in hun gestelde vertrouwen méér dan waar gemaakt. Wij zijn weer helemaal op de rit!