

Sturen met cijfers

Wie kent ze niet, de maandelijkse overzichten. Nog heel vaak (te!) dikke pakken papier. Veel gegevens, (te) weinig informatie. Iedereen moet uit de massa zelf nog halen wat voor hem relevante stuurinformatie oplevert. Hooglopende discussies in managementoverleg over de betekenis van cijfers. Het zijn er weer erg veel, en ... kloppen ze wel?

Wat zijn uw informatiebehoefte?

Kern is, dat de huidige overzichten vaak niet die informatiewaarden leveren, waar u behoefte aan heeft en die nodig zijn om uw bedrijfsvoering efficiënt en effectief mee aan te sturen.

Ontbreken van transparantie en bruikbaarheid

Veel managers worden intern ondergesneeuwd met weinig transparante periode cijfers. Grote hoeveelheden data die met hun diepgang en detail, accuraatheid en doelgerichtheid moet suggereren. Maar ze geven geen helder inzicht in de werkelijke aandachtsgebieden voor de organisatie.

Beschikken over gegevens is niet gelijk aan het beschikken over informatie

Beschikken over gegevens betekent nog niet dat het ook informatie is. Daar kan een organisatie op stuk lopen. De samenhang tussen cijfers en hun relatie met de bedrijfsprocessen is vaak ver te zoeken. Dit levert telkens terugkerende discussies op maar ook onbegrip over en weer tussen aanleverende afdelingen en gebruikers.

De multidisciplinaire aanpak van de TBM Groep is gericht op resultaat

Vanuit de gezamenlijke competenties van **TBM Audit** en **TBM BI** helpt de TBM Groep uw organisatie. Wij starten door een nulmeting op het juiste niveau en met de vereiste diepgang uit te voeren. Met dit als uitgangspunt verschaffen wij u stapsgewijs inzicht in uw informatiestromen. Samen met u identificeren wij vervolgens uw echt relevante stuurgegevens. Moet daartoe de processen eerst toereikend in kaart gebracht worden, dan zetten wij de competenties van **TBM Control** in. Vanuit **TBM Design** kunnen we desgewenst de informatie ontsluiten via bijvoorbeeld een intranetoplossing. Vanuit **TBM BI** kunnen wij uw stuurinformatie en KPI's via interactieve dashboards voor u ontsluiten. Op deze manier leert u uw mogelijkheden verkennen vanuit een direct operationeel inzetbare oplossing.

Een constructief en effectief startpunt voor verbetertrajecten

U krijgt op deze wijze snel zicht op verbetermogelijkheden. U kunt uw normen scherp stellen, toegespitst op de informatie waarmee de organisatie inhoudelijk haar processen daadwerkelijk kan aansturen. Elke doelgroep binnen de organisatie, van directie tot operationeel niveau, krijgt desgewenst een op haar functioneren toegesneden set aan stuurinformatie. Door de snelle beschikbaarheid en de



eenduidigheid en betrouwbaarheid van de informatie kunt u zich volledig richten op het behalen van uw bedrijfsdoelstellingen.

Een positieve spin off

De TBM Groep helpt u om te kunnen sturen op verbeteringen. U krijgt vanuit feiten grip op uw bedrijfsvoering. De verkregen duidelijkheid genereert gemotiveerde medewerkers.