

## Eerlijk zaken doen

**De TBM Groep biedt volledige transparantie over de condities waaronder wij onze werkzaamheden verrichten. Onze algemene leveringsvoorwaarden voor het verlenen van diensten worden daarom altijd in onze offertes en opdrachtbevestigingen opgenomen. Ook hier kunt u ze echter gewoon inzien.**

De TBM Groep streeft naar een duurterelatie met haar klanten. Wij hechten daarom belang aan een open en eerlijke communicatie over onze werkwijze en condities. Geen kleine lettertjes die later tot problemen kunnen leiden, maar uitgaan van een constructieve communicatie met onze (potentiële) klant op basis van gelijkwaardigheid. De TBM Groep staat voor integriteit en openheid in zaken doen. Wij staan voor hetgeen we adviseren en doen gewoon wat wij zeggen. **Afspraak is afspraak.**

### Algemene leveringsvoorwaarden:

- worden altijd meegezonden bij informatieaanvragen en offertes;
- worden altijd opgenomen in een opdrachtbevestiging;
- maken integraal onderdeel uit van onze website;
- worden u gratis toegezonden indien u ons daarom verzoekt;
- zijn formeel gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel voor Rijnland en zijn ook daar opvraagbaar.

### Redelijkheid en billijkheid

Onze Algemene Voorwaarden zijn opgesteld vanuit het gevoel voor redelijkheid en billijkheid die wat ons betreft in een zakelijke relatie moet zitten. Geen eenzijdige eisen of geheimzinnigheid, maar duidelijke statements die de totstandkoming van die zakelijke relatie ondersteunen. Onze Algemene Voorwaarden worden daarom ook vooraf bij informatieaanvragen en in het offertestadium aan potentiële opdrachtgevers kenbaar gemaakt.

### Investeren in elkaar!

Goed zaken doen vereist investeren in elkaar. Door deze insteek maken wij het onze opdrachtgevers mogelijk goed opdrachtgeverschap concreet in te vullen.

### Duidelijkheid vooraf

Bij ons is een potentiële klant altijd tijdig, namelijk vóórdat er een overeenkomst wordt gesloten, geïnformeerd over onze werkwijze en condities.

### Spelregels

Met de voorwaarden en condities waaronder wij onze werkzaamheden verrichten c.q. onze dienstverlening verlenen verschaft de TBM Groep vooraf en in begrijpelijke taal duidelijkheid omtrent de [spelregels van een zakelijke overeenkomst](#). Ook het gebruik



van onze website is aan [spelregels](#) onderworpen.