



Missie

De missie van de TBM Groep is het voor haar opdrachtgevers zijn van een zeer deskundige maar vooral vertrouwde dienstverlener op het raakvlak van processen, systemen en organisatie. Een partij waar men graag zaken mee doet omdat afspraak nog gewoon afspraak is.

Deze ambitie vertaalt de TBM Groep in creatief ondernemerschap en een resultaatgerichte werkhouding. Wij verdiepen ons in onze klanten maar zeker in diens vraagstelling en wensen.

Op die manier geven wij graag inhoud en vorm aan onze dienstverlening en onze ambities. Met de klant in het midden. Eerlijk en direct, vanuit en met behoud van onze eigen integriteit en onafhankelijkheid. Werken moet tenslotte leuk zijn en dat wordt zeker gestimuleert als je daarin dicht bij jezelf kunt blijven.

Afspraak is afspraak

De TBM Groep stelt opdrachtgevers daadwerkelijk centraal. Die merken dat door het verkrijgen van kwaliteit, op tijd en volgens afspraak, flexibel en alles in goed overleg. Als TBM Groep reageren wij graag snel en adequaat, wat bij ons tevens gelijk staat aan altijd doordacht en vanuit ons vaktechnisch en ethisch referentiekader.

Denken en werken vanuit klantperspectief

Door ons denken en redeneren vanuit het klantperspectief beschikt u met de TBM groep over een vaktechnisch team dat als klankbord voor de eigen bedrijfsvoering van onze opdrachtgevers kan dienen of een verlengstuk van zijn organisatie kan zijn zonder daar een bedreiging voor te vormen. Een team dat naar gelang de situatie dat vereist kan worden samengesteld. Kennis delen, ervaringen uitwisselen, gezamenlijke knelpunten bespreken en visies met elkaar delen; in gezamenlijkheid leert men het meest. Van strategische ideevorming tot en met de operationele uitvoering.

Pragmatisch

Samen met de opdrachtgever de koers voor oplossingstrajecten uitzetten, bewaken en volgen. Alleen de juiste koers leidt tot het juiste resultaat. De TBM Groep denkt mee, strategisch maar ook operationeel. Onze adviezen over oplossingsrichtingen zijn pragmatisch en uitvoerbaar en kunnen desgewenst in eigen beheer worden opgepakt.

Goed werkgeverschap

Medewerkers en geassocieerde medewerkers nemen bij ons een bijzondere plaats in. Sfeer, openheid en betrokkenheid staan bij ons hoog op de lijst. Vertrouwen in elkaar en de daarbij behorende vrijheid kenschetst onze werkverhouding. Arbeidsvoorwaarden en arbeidsomstandigheden zijn daaraan navent. Opleidingsmogelijkheden horen erbij. Ontplooiing en het samenspel draagt bij aan motivatie en draagkracht. Samen bepalen zij de wijze waarop wij willen groeien als organisatie. Doordacht en beheerst. Kwaliteit voorop; als team.