



## De TBM Groep en kwaliteit

**Het kwaliteitsdenken in onze opdracht uitvoering zit in onze 'genen'. Naast de nadruk die wij hierop leggen vanuit de bedrijfsvoering vormt het ook een persoonlijk kwaliteitskenmerk van onze medewerkers. Zij zijn in hun performance onderworpen aan kwaliteitsrichtlijnen zoals uitgevaardigd door Nederlandse en/of internationale beroepsorganisaties.**

Onze gecertificeerde IT-auditors zijn aangesloten bij de Nederlandse Orde van Register EDP-auditors (NoREa) en/of bij de internationale beroepsorganisatie ISACA. Ook andere beroepsorganisaties spelen in bij onze dienstverlening veelal een rol, zoals het Koninklijk Nederlands Instituut voor Registeraccountants (NivRA). Onze medewerkers zijn derhalve onderworpen aan de kwaliteitsrichtlijnen van deze beroepsorganisaties en daar voelen wij ons goed bij. Voor onze opdrachtgevers betekent het vooral duidelijkheid en zekerheid.

### Schaduwmanagers

De TBM Groep werkt in haar opdrachttuitvoering altijd met schaduwmanagers. Zij zijn belast met de bewaking van de opdrachttuitvoering van een collega. De uitvoerend medewerker heeft daarmee een vaktechnisch klankbord intern die kan meedenken bij de opdrachttuitvoering teneinde het meest optimale eindresultaat te bereiken.

Onze opdrachtgevers hebben hiermee altijd een tweede aanspreekpunt binnen onze organisatie. Deze opzet waarborgt niet alleen de kwaliteit van de dienstverlening, maar zorgt ook voor continuïteit in de opdrachttuitvoering.