



## Het TBM Groep Dienstenpalet

Door onze kerncompetenties is de TBM Groep in staat om snel en grondig door te dringen tot de kern van zaken. Wij zijn sterk in projecten. Onze pragmatische insteek en multidisciplinaire aanpak levert een goede basis om tot oplossingen te komen. Dit heeft zich vertaald in ons dienstenpalet.

Onze zeven vakdisciplines werken multidisciplinair met elkaar samen om een full service dienstenpalet vorm te geven. Ongeacht welk primair raakvlak u binnen onze organisatie ook hebt, wij dragen er gezamenlijk zorg voor, dat het eindresultaat tevreden stelt.

Onderstaande opsomming geeft u een indicatie van activiteiten die de TBM Groep zoal op zowel strategisch, tactisch als operationeel niveau vorm geeft:

### Klankbord voor directie en management inzake:

- Vraagstukken op het raakvlak van ICT, finance en organisatie
- Het formuleren van informatiebeleid en afgeleid beleid (automatiseringsplannen)
- Het komen tot adequate managementinformatie
- Het toepassen van business intelligence voor de bedrijfsvoering
- De invulling van Quality Assurance
- Het komen tot IT Risk management
- het zorgdragen voor Business-IT alignment
- IT Compliance
- IT Governance
- Informatiebeveiliging

### Doorlichten en beoordelen van:

- De doeltreffendheid van ICT beleid
- De effectiviteit van ICT beleid
- IT-auditing, onder andere naar opzet, bestaan en werking van beheermaatregelen
- IT-consultancy/advies
- ICT Beheer / ITIL vraagstukken
- ICT infrastructuren
- Softwareproducten

### Beoordelen en opstellen van:

- ICT contracten
- Service Level Agreements
- Uitwijk- en calamiteitenplannen
- Conversieplannen
- Implementatieplannen
- Europese Aanbestedingen (vanuit aanbestedende dienst en leveranciersperspectief)
- Test- en acceptatieplannen

- Procesanalyses en -registratie

**Het uitvoeren van:**

- Pakket-/leverancier selectietrajecten
- Haalbaarheidsonderzoeken
- ROI analyses
- ICT Quick scans
- Implementatiebegeleiding
- Conversietrajecten
- Dataschonen
- Dataveredeling
- Bestandsanalyse
- Datamining
- Migratietrajecten
- Forensische IT auditing
- TPM / Trusted Third Party Mededelingen
- SAS70 / ISAE3402 onderzoeken en verklaringen
- ICT Due dilligence
- ICT Risicoanalyses
- ICT kostenmodellering
- CMS gerelateerde Web- en intranet design en realisatie
- Administratieve en financiële vraagstukken

**Het voeren van project- en /of programmamanagement bij**

- (ICT) veranderprocessen
- Systeemontwikkeling
- Selectietrajecten
- Implementatietrajecten
- Communicatievraagstukken
- Interim management in ICT en financiële managementfunctie
- Assurance opdrachten gericht op governance, risico's en compliance