



## To be 'In Control'

Informatiemanagementprocessen gaan over de wijze waarop een organisatie met de informatievoorziening omgaat. Informatiemanagement is erop gericht zorg te dragen voor beschikbaarheid (continuïteit) teneinde de bedrijfsvoering te ondersteunen en in staat te stellen om haar doelen (resultaten) te behalen.

Qua **beheersing** gaat het allereerst primair over de functie, het gebruik van informatievoorzieningen om die doelen te bereiken en niet over de achterliggende technologie.

De informatievoorziening is te beschouwen als een resource, net zoals bijvoorbeeld personeel. Vanuit de businessprocessen bestaat er **vraag** naar resources, hier de informatievoorziening. De bundeling van deze vraagfunctie is **informatiemanagement**. Alle overige processen rond ICT worden ICT serviceprocessen genoemd. Daarbij gaat het dan over de **aanbodkant**; de ontwikkeling en het technische beheer van de informatievoorziening.

**TBM Control** brengt organisaties weer 'in control' op basis van **Business Process Management**. Wij maken de uitdagingen binnen de bedrijfsvoering zichtbaar en helpen ze oplossen. Wilt u weten hoe of welke mogelijkheden wij daarbij kunnen bieden? Neem dan contact met ons op voor een [vrijblijvend gesprek](#).