



Constructieve kwaliteitsbewaking

Kwaliteit is ook naar jezelf durven laten kijken. En dat doet de TBM expliciet. Vanaf de start in 1999 kent de TBM Groep de luxe van een Raad van Advies.

Wijze en ervaren mensen met hoge maatschappelijke functies en/of posities bij de overheid en in het bedrijfsleven. Periodiek gaan wij met hen aan tafel om onze strategie, doelstellingen, marktbenadering, personeelsbeleid, resultaten, problemen, ideeën maar vooral al wat ons bezig houdt, mee door te praten. Ook daar is luisteren essentieel. Dit klankbord vormt onze spiegel en dat heeft resultaat. Het is een constructieve en stimulerende manier van kwaliteitsbewaking.

Ook in operationele zin raadplegen wij hen soms om onze beoogde koers reeds vooraf te toetsen.