



TrendIC: IT Service delivery processen

TrendIC is een leverancier die programmatuur en dienstverlening levert gericht op het ondersteunen van het beheer van informatiesystemen.

Inzake het vooraf verschaffen van inzicht in de informatiehuishouding van opdrachtgevers, het daarbij aanreiken van advies voor verbetering, aanpassing of veranderingen maar ook operationeel bij concrete inrichtingsvraagstukken, implementatietrajecten of bij beheersituaties ondersteuning leveren hebben TrendIC en de TBM Groep al een lang trackrecord. Bij implementatietrajecten maar ook bij IT-audits, waarbij de producten van TrendIC werden ingezet om onder andere de onderbouwing van de evidence te bewerkstelligen.

Operationeel en tactisch beheer van processen kunnen vaak efficiënter en effectiever worden ingericht door het inzetten van de juiste tooling. In die kwaliteitsverbetering zit het directe raakvlak tussen de TBM Groep en TrendIC.



TrendIC biedt oplossingen voor het verbeteren van de kwaliteit van **IT Service delivery processen**. Meer specifiek richten zij zich op performance en SLA monitoring van (web) frontend tot backend, inclusief de overkoepelende meta-database management systemen (CMDB). In dit raakvlak voert de TBM Groep onder meer:

- Quick scans uit (bepalen Ist)
- (IT-)audits uit (oordeelsvorming)
- informatieanalyses uit (verkenning en structurering)
- het formuleren van informatiebeleid (bepalen Soll en de delta)
- analyses en optimalisatie van bedrijfsprocessen uit (effectiviteit en efficiëntie)
- selectietrajecten uit (keuze afwegingen)

Ted O. Mos CISA RE RI, algemeen directeur van de TBM Groep en de directie van TrendIC, **René Hazelaar en Taco Fortgens**, zijn overeengekomen hun onderlinge expertises en mogelijkheden beschikbaar te maken voor elkaars organisatie, zonder de onderlinge onafhankelijkheid daarbij in het geding te brengen.

Het productportfolio van TrendIC richt zich onder meer op:

- Business Service Management;
- Application Performance Management;
- IT Infrastructuur Management en
- Capacity Management.